



ISO FLECT INSULATION

Condiții de garanție

Garanția legală de conformitate și garanțiile comerciale extinse, pentru întreaga gamă

Isoflect Insulation acordă, peste garanția legală de conformitate de 2 ani, garanții comerciale extinse, diferite în funcție de produs și de aplicația în care acesta este pus în operă. Documentul de față stabilește duratele, condițiile de acordare și limitele. Pentru fiecare vânzare se emite un certificat de garanție separat, completat și semnat.

1. GARANȚIA LEGALĂ DE CONFORMITATE

Pentru toate produsele din gamă se acordă garanția legală de conformitate de **2 ani**, conform O.G. nr. 140/2021. Aceasta se acordă necondiționat, nu este restrânsă prin prezentul document și nu depinde de îndeplinirea condițiilor de la punctul 3.

2. GARANȚIILE COMERCIALE EXTINSE, PE PRODUS ȘI APLICAȚIE

PRODUSUL	APLICAȚIA	GARANȚIE EXTINSĂ	DURATĂ DE VIAȚĂ
Reflectiva GOLD	Montaj la interiorul anvelopei — mansardă, pereți, planșee cu grinzi, pereți de compartimentare și aplicații similare	50 de ani	peste 100 de ani
Reflectiva MULTISTRAT	Montaj la interiorul anvelopei, ca mai sus	50 de ani	peste 100 de ani
Reflectiva SILVER	Montaj la interiorul anvelopei, ca mai sus	50 de ani	peste 100 de ani
Reflectiva SILVER	Montaj între șipci, la acoperiș	10 ani	peste 30 de ani
Reflectiva BRONZE	Montaj la interiorul anvelopei, ca mai sus	50 de ani	peste 100 de ani
Reflectiva BRONZE	Montaj între șipci, la acoperiș	10 ani	peste 20 de ani
Reflectiva ROOF PRO	Fațade ventilate și acoperișuri	30 de ani	peste 50 de ani
Reflectiva ROOF ECO	Fațade ventilate și acoperișuri	15 ani	peste 30 de ani
Reflectiva FLOOR PRO	Pardoseli, sub sistemul de încălzire sau direct pe placă, cu fața reflectivă în jos	10 ani	peste 30 de ani
Wolle P800 · P1500 · P2100	Montaj la interiorul anvelopei, ca mai sus	50 de ani	peste 100 de ani
Isoflect POWER TAPE	Sigilarea îmbinărilor în sistemul Isoflect	2 ani	—
Orice produs	Orice aplicație în afara domeniului de utilizare declarat în fișa tehnică	fără garanție extinsă	—

3. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI EXTINSE

1. Garanția începe să curgă de la data achiziției și se dovedește cu documentele de achiziție.
2. Prezentarea documentului de achiziție. Produsul să fi fost cumpărat pentru uz propriu, nu pentru revânzare.
3. Montaj efectuat de personal calificat, conform fișei tehnice a produsului în revizia în vigoare la data montajului și în domeniul de utilizare declarat în aceasta; se respectă și reglementările naționale mai stricte, acolo unde există.
4. Sigilarea îmbinărilor și a suprapunerilor exclusiv cu bandă Isoflect Power Tape și folosirea exclusiv a accesoriilor de sistem Isoflect.
5. Înregistrarea obiectivului pe isoflect.ro, în cel mult 90 de zile de la data achiziției. În lipsa înregistrării, garanția extinsă se acordă pentru 10 ani.
6. Punerea în operă în cel mult 3 luni de la data livrării, cu depozitare conform fișei tehnice.
7. Alcătuirea să nu fie modificată ulterior prin lucrări de renovare sau de completare care afectează produsul, fără acordul scris al Isoflect Insulation.
8. Notificarea Isoflect Insulation în cel mult 30 de zile de la descoperirea problemei, cu asigurarea accesului la fața locului pentru verificare.
9. Garanția extinsă se transferă odată cu imobilul, către proprietarii următori, fără nicio formalitate.

4. CE ACOPERĂ GARANȚIA EXTINSĂ

Isoflect Insulation livrează gratuit produs de înlocuire pentru suprafața afectată, în aceeași cantitate, pe toată perioada garanției și fără diminuare în timp. Acoperirea nu se reduce în funcție de vechimea produsului și nu este condiționată de o participare a beneficiarului. Garanția nu include manopera de demontare și de remontare.

Membranele reflective. Isoflect Insulation garantează, pe durata de mai sus și în condițiile din pagina a doua, că produsul își păstrează, în limita a 15 % din valorile declarate în fișa tehnică în vigoare la data achiziției: emisivitatea fețelor reflectice, integritatea straturilor de aluminiu — fără delaminare și fără pulverizarea stratului metalic — și rezistența la difuzia vaporilor de apă, Sd.

Wolle. Isoflect Insulation garantează că produsul nu se descompune — fibrele își păstrează integritatea, fără fărâmițare, pulverizare sau pierdere de coeziune a plăcii — și că nu se tasează peste clasa declarată conform EN 15101-1. Remediul, la alegerea Isoflect Insulation: înlocuirea cu produsul sau plata contravalorii, diminuată pro-rata cu 3,33 % pentru fiecare an început după al douăzecilea an de la achiziție.

5. SITUAȚII CARE NU CONSTITUIE NECONFORMITATE

- Montaj în afara domeniului de utilizare declarat în fișa tehnică.
- Deteriorare mecanică ulterioară livrării — tăieturi, perforări, fixări necorespunzătoare.
- Expunere la radiație ultravioletă peste perioada declarată, înainte de acoperirea cu stratul final.
- Contact permanent cu apa sau punere în operă în imersie.
- Deteriorare provocată de alte materiale puse în operă în contact cu produsul — adezivi, soluții de protecție a lemnului, spume expandante, mortare sau șape umede în contact direct cu fața metalică.
- Contactul cu agenți chimici sau corozivi, în stare lichidă, de vaporii sau de condens — inclusiv medii alcaline, acide sau cu conținut de cloruri — și contactul direct cu metale disimilare în prezența umezelii.
- Expunerea la temperaturi în afara limitelor declarate în fișa tehnică, permanentă sau repetată.
- Mișcarea sau tasarea structurii clădirii.
- Alcătuiuri fără verificare higrotermică sau cu ventilație insuficientă a spațiului de aer.
- Modificări de culoare, pete, uzura normală și alte afectări de ordin vizual, care nu influențează performanța declarată.
- Suport de montaj nepotrivit sau neconform proiectului.
- Forță majoră — trăsnet, furtună, grindină, cutremur, inundație — vandalism și daune indirecte.

6. EXCLUDERI DE LA GARANȚIA EXTINSĂ

Peste situațiile de la punctul 5, care privesc deopotrivă garanția legală și pe cea extinsă, garanția comercială extinsă nu se acordă, respectiv încetează, în următoarele cazuri:

- sigilarea îmbinărilor sau a suprapunerilor cu alte benzi decât Isoflect Power Tape;
- lipsa înregistrării obiectivului în termenul de la punctul 3.5 — garanția extinsă rămâne la 10 ani;
- punerea în operă la mai mult de 3 luni de la data livrării, sau depozitarea în alte condiții decât cele din fișa tehnică;
- imposibilitatea de a prezenta documentul de achiziție sau certificatul de garanție completat;
- demontarea și remontarea produsului, ori mutarea acestuia pe alt obiectiv;
- modificarea alcătuirii după montaj, fără acordul scris al Isoflect Insulation;
- produse din care s-a îndepărtat marcajul de identificare sau lotul de fabricație;
- refuzul accesului la fața locului pentru verificarea reclamației.

Garanția extinsă acoperă exclusiv produsul de înlocuire. Ea nu acoperă manopera de demontare și de remontare, costurile de energie, pierderea de folosință, lucrările de finisaj afectate de intervenție și nici alte daune indirecte.

7. PROCEDURA DE RECLAMAȚIE

Reclamația se transmite la contact@isoflect.ro, însoțită de certificatul de garanție, de documentul de achiziție și de fotografii ale zonei afectate. Isoflect Insulation răspunde în cel mult 15 zile lucrătoare și stabilește, dacă este cazul, o verificare la fața locului.

Orientarea fețelor este obligatorie și face parte din condițiile de garanție. Fața de aluminiu nu se pune în contact direct cu beton proaspăt, șapă cimentoasă umedă sau mortar: în mediu alcalin umed, stratul pasiv de oxid al aluminiului nu este stabil.

8. DURATA DE VIAȚĂ ȘI TEMEIUL DECLARAȚIEI

Duratele de viață din tabelul de la punctul 2 se referă la punerea în operă în alcătuirea și în domeniul de utilizare declarate în fișa tehnică a fiecărui produs.

La montajul în interiorul anvelopei nu operează mecanismele care limitează durata de viață a acestei clase de produse. Radiația ultravioletă este absentă. Aluminiul rămâne în domeniul de stabilitate al stratului pasiv de oxid, la pH neutru și în absența unui electrolit continuu. Singurul mecanism documentat de reducere a performanței reflectivă în timp este depunerea de praf, care afectează exclusiv fața orientată în sus, în spații cu circulație de aer. La produsele cu două fețe reflectivă, cealaltă față rămâne neafectată și lama de aer continuă să lucreze.

Materialele constitutive — aluminiul pasivat și polimerii miezului — nu prezintă, în aceste condiții de montaj, un mecanism de degradare cunoscut care să limiteze durabilitatea la mai puțin de un secol; observația se referă la materiale, nu la produsul asamblat.