



ISOFLECT INSULATION

Όροι εγγύησης

Νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης και εκτεταμένες εμπορικές εγγυήσεις, για όλη τη σειρά

Η Isoflect Insulation παρέχει, επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων του αγοραστή, εκτεταμένες εμπορικές εγγυήσεις, οι οποίες διαφέρουν ανάλογα με το προϊόν και την εφαρμογή στην οποία αυτό ενσωματώνεται. Το παρόν έγγραφο καθορίζει τις διάρκειες, τους όρους παροχής και τα όριά τους. Για κάθε πώληση εκδίδεται χωριστό πιστοποιητικό εγγύησης, συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο.

1. ΝΟΜΙΜΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Η εμπορική εγγύηση του παρόντος εγγράφου παρέχεται επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων του αγοραστή και δεν τα θίγει. Η συμμόρφωση των αγαθών, η διάρκεια των νόμιμων δικαιωμάτων και οι προθεσμίες άσκησής τους είναι εκείνες που ορίζονται από τις αναγκαστικού δικαίου διατάξεις της χώρας πώλησης· έναντι των καταναλωτών, τα δικαιώματα αυτά δεν μπορούν να περιοριστούν με το παρόν έγγραφο.

2. ΟΙ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΑΝΑ ΠΡΟΪΟΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

ΠΡΟΪΟΝ	ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΖΩΗΣ
Reflectiva GOLD	Τοποθέτηση εντός του κελύφους — σοφίτα, τοίχοι, πατώματα με δοκούς, τοίχοι χωρισμάτων και παρόμοιες εφαρμογές	50 έτη	άνω των 100 ετών
Reflectiva MULTISTRAT	Τοποθέτηση εντός του κελύφους, ως ανωτέρω	50 έτη	άνω των 100 ετών
Reflectiva SILVER	Τοποθέτηση εντός του κελύφους, ως ανωτέρω	50 έτη	άνω των 100 ετών
Reflectiva SILVER	Τοποθέτηση μεταξύ πήχων, στη στέγη	10 έτη	άνω των 30 ετών
Reflectiva BRONZE	Τοποθέτηση εντός του κελύφους, ως ανωτέρω	50 έτη	άνω των 100 ετών
Reflectiva BRONZE	Τοποθέτηση μεταξύ πήχων, στη στέγη	10 έτη	άνω των 20 ετών
Reflectiva ROOF PRO	Αεριζόμενες προσόψεις και στέγες	30 έτη	άνω των 50 ετών
Reflectiva ROOF ECO	Αεριζόμενες προσόψεις και στέγες	15 έτη	άνω των 30 ετών
Reflectiva FLOOR PRO	Δάπεδα, κάτω από το σύστημα θέρμανσης ή απευθείας στην πλάκα, με ανακλαστική όψη κάτω	10 έτη	άνω των 30 ετών
Wolle P800 · P1500 · P2100	Τοποθέτηση εντός του κελύφους, ως ανωτέρω	50 έτη	άνω των 100 ετών
Isoflect POWER TAPE	Σφράγιση των ενώσεων στο σύστημα Isoflect	νόμιμα δικαιώματα	—
Οποιοδήποτε προϊόν	Οποιαδήποτε εφαρμογή εκτός του πεδίου χρήσης που δηλώνεται στο τεχνικό φυλλάδιο	χωρίς εκτεταμένη εγγύηση	—

3. ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Η εγγύηση αρχίζει να τρέχει από την ημερομηνία αγοράς και αποδεικνύεται με τα παραστατικά αγοράς.
2. Προσκόμιση του παραστατικού αγοράς. Το προϊόν να έχει αγοραστεί για ίδια χρήση, όχι για μεταπώληση.
3. Τοποθέτηση από εξειδικευμένο προσωπικό, σύμφωνα με το τεχνικό φυλλάδιο του προϊόντος στην ισχύουσα κατά την ημερομηνία τοποθέτησης αναθεώρηση και εντός του δηλωμένου σε αυτό πεδίου χρήσης· τηρούνται και οι αυστηρότερες εθνικές ρυθμίσεις, όπου υπάρχουν.
4. Σφράγιση των ενώσεων και των επικαλύψεων αποκλειστικά με ταινία Isoflect Power Tape και αποκλειστική χρήση των εξαρτημάτων του συστήματος Isoflect.
5. Καταχώριση του έργου στο isoflect.ro, εντός 90 ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Ελλείψει καταχώρισης, η εκτεταμένη εγγύηση παρέχεται για 10 έτη.
6. Ενσωμάτωση εντός 3 μηνών από την ημερομηνία παράδοσης, με αποθήκευση σύμφωνα με το τεχνικό φυλλάδιο.
7. Η διάταξη να μην τροποποιηθεί μεταγενέστερα με εργασίες ανακαίνισης ή συμπλήρωσης που επηρεάζουν το προϊόν, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Isoflect Insulation.
8. Ενημέρωση της Isoflect Insulation εντός 30 ημερών από τη διαπίστωση του προβλήματος, με εξασφάλιση πρόσβασης στον τόπο για έλεγχο.
9. Η εκτεταμένη εγγύηση μεταβιβάζεται μαζί με το ακίνητο, στους επόμενους ιδιοκτήτες, χωρίς καμία διατύπωση.

4. ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Isoflect Insulation παραδίδει δωρεάν προϊόν αντικατάστασης για την πληγείσα επιφάνεια, στην ίδια ποσότητα, καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης και χωρίς μείωση με την πάροδο του χρόνου. Η κάλυψη δεν μειώνεται ανάλογα με την παλαιότητα του προϊόντος και δεν εξαρτάται από συμμετοχή του δικαιούχου. Η εγγύηση δεν περιλαμβάνει την εργασία αποξήλωσης και επανατοποθέτησης.

Οι ανακλαστικές μεμβράνες. Η Isoflect Insulation εγγυάται, για την ανωτέρω διάρκεια και υπό τους όρους της δεύτερης σελίδας, ότι το προϊόν διατηρεί, εντός ορίου 15 % των τιμών που δηλώνονται στο ισχύον κατά την ημερομηνία αγοράς τεχνικό φυλλάδιο: την εκπνεμτικότητα των ανακλαστικών όψεων, την ακεραιότητα των στρώσεων αλουμινίου — χωρίς αποκόλληση και χωρίς κονιορτοποίηση του μεταλλικού στρώματος — και την αντίσταση στη διάχυση υδρατμών, Sd.

Wolfe. Η Isoflect Insulation εγγυάται ότι το προϊόν δεν αποσυντίθεται — οι ίνες διατηρούν την ακεραιότητά τους, χωρίς θρυμματισμό, κονιορτοποίηση ή απώλεια συνοχής της πλάκας — και ότι δεν καθιζάνει πέραν της δηλωμένης κατηγορίας σύμφωνα με EN 15101-1. Η αποκατάσταση, κατ' επιλογή της Isoflect Insulation: αντικατάσταση με το προϊόν ή καταβολή της αξίας, μειωμένη κατ' αναλογία με 3,33 % για κάθε έτος που αρχίζει μετά το εικοστό έτος από την αγορά.

5. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

- Τοποθέτηση εκτός του πεδίου χρήσης που δηλώνεται στο τεχνικό φυλλάδιο.
- Μηχανική φθορά μετά την παράδοση — κοψίματα, διατρήσεις, ακατάλληλες στερεώσεις.
- Έκθεση σε υπεριώδη ακτινοβολία πέραν της δηλωμένης περιόδου, πριν από την κάλυψη με το τελικό στρώμα.
- Μόνιμη επαφή με νερό ή ενσωμάτωση σε εμβάπτιση.
- Φθορά προκαλούμενη από άλλα υλικά που ενσωματώνονται σε επαφή με το προϊόν — συγκολλητικά, διαλύματα προστασίας ξύλου, διογκούμενοι αφροί, κονιάματα ή υγρά τσιμεντοκονιάματα σε άμεση επαφή με τη μεταλλική όψη.
- Η επαφή με χημικούς ή διαβρωτικούς παράγοντες, σε υγρή μορφή, ατμών ή συμπυκνωμάτων — συμπεριλαμβανομένων αλκαλικών, όξινων ή περιεχόντων χλωριόντα περιβαλλόντων — και η άμεση επαφή με ανόμοια μέταλλα παρουσία υγρασίας.
- Η έκθεση σε θερμοκρασίες εκτός των ορίων που δηλώνονται στο τεχνικό φυλλάδιο, μόνιμη ή επαναλαμβανόμενη.
- Η μετακίνηση ή η καθίζηση της δομής του κτιρίου.
- Διατάξεις χωρίς υγροθερμικό έλεγχο ή με ανεπαρκή αερισμό του διακένου αέρα.
- Μεταβολές χρώματος, κηλίδες, φυσιολογική φθορά και άλλες αλλοιώσεις οπτικής φύσης, που δεν επηρεάζουν τη δηλωμένη απόδοση.
- Ακατάλληλο υπόστρωμα τοποθέτησης ή μη σύμφωνο με τη μελέτη.
- Ανωτέρα βία — κεραυνός, καταιγίδα, χαλάζι, σεισμός, πλημμύρα — βανδαλισμός και έμμεσες ζημιές.

6. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Πέραν των περιπτώσεων του σημείου 5, που αφορούν εξίσου τη νόμιμη και την εκτεταμένη εγγύηση, η εκτεταμένη εμπορική εγγύηση δεν παρέχεται, αντιστοίχως παύει, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- σφράγιση των ενώσεων ή των επικαλύψεων με άλλες ταινίες εκτός της Isoflect Power Tape·
- έλλειψη καταχώρισης του έργου εντός της προθεσμίας του σημείου 3.5 — η εκτεταμένη εγγύηση παραμένει στα 10 έτη·
- ενσωμάτωση μετά την πάροδο 3 μηνών από την ημερομηνία παράδοσης, ή αποθήκευση υπό όρους διαφορετικούς από εκείνους του τεχνικού φυλλαδίου·
- αδυναμία προσκόμισης του παραστατικού αγοράς ή του συμπληρωμένου πιστοποιητικού εγγύησης·
- αποξήλωση και επανατοποθέτηση του προϊόντος, ή μεταφορά του σε άλλο έργο·
- τροποποίηση της διάταξης μετά την τοποθέτηση, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Isoflect Insulation·
- προϊόντα από τα οποία αφαιρέθηκε η σήμανση ταυτοποίησης ή η παρτίδα παραγωγής·
- άρνηση πρόσβασης στον τόπο για τον έλεγχο του παραπόνου.

Η εκτεταμένη εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά το προϊόν αντικατάστασης. Δεν καλύπτει την εργασία αποξήλωσης και επανατοποθέτησης, το κόστος ενέργειας, την απώλεια χρήσης, τις εργασίες φινιρίσματος που θίγονται από την επέμβαση ούτε άλλες έμμεσες ζημιές.

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Το παράπονο αποστέλλεται στο contact@isoflect.ro, συνοδευόμενο από το πιστοποιητικό εγγύησης, το παραστατικό αγοράς και φωτογραφίες της πληγείσας ζώνης. Η Isoflect Insulation απαντά εντός 15 εργάσιμων ημερών και ορίζει, εφόσον απαιτείται, έλεγχο επιτόπου.

Ο προσανατολισμός των όψεων είναι υποχρεωτικός και αποτελεί μέρος των όρων εγγύησης. Η όψη αλουμινίου δεν έρχεται σε άμεση επαφή με νωπό σκυρόδεμα, υγρό τσιμεντοκονίαμα ή κονίαμα: σε υγρό αλκαλικό περιβάλλον, το παθητικό στρώμα οξειδίου του αλουμινίου δεν είναι σταθερό.

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ

Οι διάρκειες ζωής του πίνακα του σημείου 2 αφορούν την ενσωμάτωση στη διάταξη και στο πεδίο χρήσης που δηλώνονται στο τεχνικό φυλλάδιο κάθε προϊόντος.

Στην τοποθέτηση εντός του κελύφους δεν λειτουργούν οι μηχανισμοί που περιορίζουν τη διάρκεια ζωής αυτής της κατηγορίας προϊόντων. Η υπερϊώδης ακτινοβολία απουσιάζει. Το αλουμίνιο παραμένει στο πεδίο σταθερότητας του παθητικού στρώματος οξειδίου, σε ουδέτερο pH και απουσία συνεχούς ηλεκτρολύτη. Ο μόνος τεκμηριωμένος μηχανισμός μείωσης της ανακλαστικής απόδοσης με τον χρόνο είναι η εναπόθεση σκόνης, που επηρεάζει αποκλειστικά την όψη με φορά προς τα πάνω, σε χώρους με κυκλοφορία αέρα. Στα προϊόντα με δύο ανακλαστικές όψεις, η άλλη όψη παραμένει ανεπηρέαστη και το στρώμα αέρα εξακολουθεί να λειτουργεί.

Τα συστατικά υλικά — το παθητικοποιημένο αλουμίνιο και τα πολυμερή του πυρήνα — δεν παρουσιάζουν, υπό αυτές τις συνθήκες τοποθέτησης, γνωστό μηχανισμό υποβάθμισης που να περιορίζει την ανθεκτικότητα σε λιγότερο από έναν αιώνα· η παρατήρηση αφορά τα υλικά, όχι το συναρμολογημένο προϊόν.