



ISO FLECT INSULATION

Garantiebedingungen

Gesetzliche Mängelhaftung und erweiterte Herstellergarantien für das gesamte Sortiment

Isoflect Insulation gewährt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Käufers erweiterte Garantien, die je nach Produkt und Einbauanwendung unterschiedlich sind. Diese Urkunde regelt Dauer, Voraussetzungen und Grenzen. Für jeden Verkauf wird eine gesonderte, ausgefüllte und unterzeichnete Garantieurkunde ausgestellt.

1. GESETZLICHE MÄNGELHAFTUNG

Die Garantie nach dieser Urkunde besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Käufers und lässt sie unberührt. Vertragsmäßigkeit der Ware, Dauer der gesetzlichen Rechte und Fristen zu ihrer Geltendmachung richten sich nach dem zwingenden Recht des Verkaufslandes; gegenüber Verbrauchern sind diese Rechte hierdurch nicht beschränkbar.

2. ERWEITERTE HERSTELLERGARANTIE NACH PRODUKT UND ANWENDUNG

PRODUKT	ANWENDUNG	ERWEITERTE GARANTIE	LEBENSDAUER
Reflectiva GOLD	Montage innerhalb der Gebäudehülle — Dachgeschoss, Wände, Balkendecken, Trennwände und ähnliche Anwendungen	50 Jahre	über 100 Jahre
Reflectiva MULTISTRAT	Montage innerhalb der Gebäudehülle, wie oben	50 Jahre	über 100 Jahre
Reflectiva SILVER	Montage innerhalb der Gebäudehülle, wie oben	50 Jahre	über 100 Jahre
Reflectiva SILVER	Montage zwischen Latten, am Dach	10 Jahre	über 30 Jahre
Reflectiva BRONZE	Montage innerhalb der Gebäudehülle, wie oben	50 Jahre	über 100 Jahre
Reflectiva BRONZE	Montage zwischen Latten, am Dach	10 Jahre	über 20 Jahre
Reflectiva ROOF PRO	Hinterlüftete Fassaden und Dächer	30 Jahre	über 50 Jahre
Reflectiva ROOF ECO	Hinterlüftete Fassaden und Dächer	15 Jahre	über 30 Jahre
Reflectiva FLOOR PRO	Fußböden, unter der Heizung oder direkt auf der Platte, reflektierende Seite nach unten	10 Jahre	über 30 Jahre
Wolle P800 · P1500 · P2100	Montage innerhalb der Gebäudehülle, wie oben	50 Jahre	über 100 Jahre
Isoflect POWER TAPE	Abdichtung der Stöße im Isoflect-System	gesetzliche Rechte	—
Jedes Produkt	Jede Anwendung außerhalb des im Datenblatt erklärten Anwendungsbereichs	keine erweiterte Garantie	—

3. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE ERWEITERTE GARANTIE

1. Die Garantie läuft ab dem Kaufdatum und wird durch die Kaufbelege nachgewiesen.
2. Vorlage des Kaufbelegs. Das Produkt muss für den Eigenbedarf erworben worden sein, nicht zum Weiterverkauf.
3. Montage durch Fachpersonal, gemäß dem Datenblatt des Produkts in der zum Montagezeitpunkt gültigen Revision und im darin erklärten Anwendungsbereich; strengere nationale Vorschriften sind, wo vorhanden, ebenfalls einzuhalten.
4. Abdichtung der Stöße und Überlappungen ausschließlich mit Isoflect Power Tape und ausschließliche Verwendung von Isoflect-Systemzubehör.
5. Registrierung des Bauvorhabens auf isoflect.ro innerhalb von 90 Tagen ab Kaufdatum. Ohne Registrierung wird die erweiterte Garantie für 10 Jahre gewährt.
6. Einbau innerhalb von 3 Monaten ab Lieferdatum, bei Lagerung gemäß Datenblatt.
7. Der Aufbau darf nachträglich nicht durch Renovierungs- oder Ergänzungsarbeiten verändert werden, die das Produkt betreffen, ohne schriftliche Zustimmung von Isoflect Insulation.
8. Benachrichtigung von Isoflect Insulation innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung des Problems, unter Gewährung des Zugangs vor Ort zur Überprüfung.
9. Die erweiterte Garantie geht mit der Immobilie formlos auf die nachfolgenden Eigentümer über.

4. UMFANG DER ERWEITERTEN GARANTIE

Isoflect Insulation liefert für die betroffene Fläche kostenlos Ersatzprodukt in gleicher Menge, während der gesamten Garantiezeit und ohne zeitliche Minderung. Die Deckung verringert sich nicht mit dem Alter des Produkts und ist an keine Eigenbeteiligung des Auftraggebers gebunden. Die Kosten für Ausbau und Wiedereinbau sind nicht eingeschlossen.

Reflektierende Membranen. Isoflect Insulation garantiert für die oben genannte Dauer und zu den Bedingungen auf Seite zwei, dass das Produkt innerhalb von 15 % der im zum Kaufzeitpunkt gültigen Datenblatt erklärten Werte erhält: das Emissionsvermögen der reflektierenden Seiten, die Unversehrtheit der Aluminiumschichten — ohne Delamination und ohne Zerstäuben der Metallschicht — sowie den Wasserdampfdiffusionswiderstand S_d .

Wolle. Isoflect Insulation garantiert, dass sich das Produkt nicht zersetzt — die Fasern bleiben intakt, ohne Zerbröseln, Zerstäuben oder Verlust des Plattenzusammenhalts — und dass es sich nicht über die nach EN 15101-1 erklärte Klasse hinaus setzt. Abhilfe nach Wahl von Isoflect Insulation: Ersatz durch das Produkt oder Zahlung des Gegenwerts, pro rata um 3,33 % für jedes angefangene Jahr nach dem zwanzigsten Jahr ab Kauf gemindert.

5. SACHVERHALTE, DIE KEINE MANGELHAFTIGKEIT DARSTELLEN

- Montage außerhalb des im Datenblatt erklärten Anwendungsbereichs.
- Mechanische Beschädigung nach der Lieferung — Schnitte, Perforationen, unsachgemäße Befestigungen.
- Bewitterung durch UV-Strahlung über die erklärte Dauer hinaus, vor Aufbringen der Deckschicht.
- Dauerhafter Kontakt mit Wasser oder Einbau unter Wasser.
- Schäden durch andere im Kontakt mit dem Produkt eingebaute Materialien — Klebstoffe, Holzschutzmittel, Bauschäume, Mörtel oder feuchte Estriche in direktem Kontakt mit der Metallseite.
- Kontakt mit chemischen oder korrosiven Stoffen in flüssiger Form, als Dampf oder Kondensat — einschließlich alkalischer, saurer oder chloridhaltiger Medien — sowie direkter Kontakt mit unedleren Metallen bei Feuchtigkeit.
- Dauerhafte oder wiederholte Einwirkung von Temperaturen außerhalb der im Datenblatt erklärten Grenzen.
- Bewegung oder Setzung der Gebäudestruktur.
- Aufbauten ohne hygrothermische Prüfung oder mit unzureichender Belüftung der Luftschicht.
- Farbveränderungen, Flecken, normaler Verschleiß und sonstige optische Beeinträchtigungen, die die erklärte Leistung nicht beeinflussen.
- Ungeeigneter oder planwidriger Montageuntergrund.
- Höhere Gewalt — Blitzschlag, Sturm, Hagel, Erdbeben, Überschwemmung — Vandalismus und Folgeschäden.

6. AUSSCHLÜSSE VON DER ERWEITERTEN GARANTIE

Über die Sachverhalte nach Ziffer 5 hinaus, die gleichermaßen die gesetzliche und die erweiterte Garantie betreffen, wird die erweiterte Herstellergarantie in folgenden Fällen nicht gewährt bzw. erlischt sie:

- Abdichtung der Stöße oder Überlappungen mit anderen Bändern als Isoflect Power Tape;
- fehlende Registrierung des Bauvorhabens in der Frist nach Ziffer 3.5 — die erweiterte Garantie bleibt bei 10 Jahren;
- Einbau später als 3 Monate nach dem Lieferdatum oder Lagerung unter anderen als den im Datenblatt genannten Bedingungen;
- Unmöglichkeit, den Kaufbeleg oder das ausgefüllte Garantiezertifikat vorzulegen;
- Ausbau und Wiedereinbau des Produkts oder dessen Verbringung an ein anderes Bauvorhaben;
- Änderung des Aufbaus nach der Montage ohne schriftliche Zustimmung von Isoflect Insulation;
- Produkte, bei denen die Kennzeichnung oder das Fertigungslos entfernt wurde;
- Verweigerung des Zugangs vor Ort zur Prüfung der Reklamation.

Die erweiterte Garantie deckt ausschließlich das Ersatzprodukt. Sie deckt weder die Kosten für Ausbau und Wiedereinbau, Energiekosten, Nutzungsausfall und durch den Eingriff betroffene Ausbauarbeiten noch sonstige Folgeschäden.

7. REKLAMATIONSVERFAHREN

Die Reklamation ist an contact@isoflect.ro zu senden, zusammen mit dem Garantiezertifikat, dem Kaufbeleg und Fotos des betroffenen Bereichs. Isoflect Insulation antwortet innerhalb von 15 Arbeitstagen und setzt gegebenenfalls eine Prüfung vor Ort an.

Die Ausrichtung der Seiten ist verbindlich und Teil der Garantiebedingungen. Die Aluminiumseite darf nicht in direkten Kontakt mit frischem Beton, feuchtem Zementestrich oder Mörtel kommen: in feuchtem alkalischem Milieu ist die Passivoxidschicht des Aluminiums nicht beständig.

8. LEBENSDAUER UND GRUNDLAGE DER ERKLÄRUNG

Die Lebensdauern in der Tabelle nach Ziffer 2 beziehen sich auf den Einbau in dem im Datenblatt des jeweiligen Produkts erklärten Aufbau und Anwendungsbereich.

Bei Montage innerhalb der Gebäudehülle greifen die Mechanismen nicht, die die Lebensdauer dieser Produktklasse begrenzen. UV-Strahlung fehlt. Das Aluminium bleibt im Stabilitätsbereich der Passivoxidschicht, bei neutralem pH und ohne durchgehenden Elektrolyten. Der einzige dokumentierte Mechanismus einer zeitlichen Minderung der Reflexionsleistung ist Staubablagerung, die ausschließlich die nach oben gerichtete Seite in luftdurchströmten Räumen betrifft. Bei Produkten mit zwei reflektierenden Seiten bleibt die andere Seite unbeeinträchtigt und die Luftschicht arbeitet weiter.

Die eingesetzten Materialien — passiviertes Aluminium und die Polymere des Kerns — weisen unter diesen Einbaubedingungen keinen bekannten Abbaumechanismus auf, der die Dauerhaftigkeit auf weniger als ein Jahrhundert begrenzt; dies betrifft die Materialien, nicht das fertige Produkt.