



REFLECTIVA

Reflectiva® GOLD

Membrană termoizolantă reflectivă cu aluminiu pur pe ambele fețe — rolă 12 m²

SE COMPLETEAZĂ LA VÂNZARE

BENEFICIAR

OBIECTIVUL (ADRESA LUCRĂRII)

DOCUMENT DE ACHIZIȚIE (SERIE / NUMĂR)

DATA ACHIZIȚIEI

CANTITATE

LOT DE FABRICAȚIE

APLICAȚIA (CONFORM TABELULUI DE MAI JOS)

2 ani

Garanție legală de conformitate, conform O.G. nr. 140/2021. Se acordă necondiționat.

50 de ani

Garanție comercială extinsă, acordată voluntar de Isoflect Insulation, peste garanția legală, în condițiile din acest certificat.

APLICAȚIILE ACOPERITE ȘI DURATA GARANȚIEI EXTINSE

APLICAȚIA

GARANȚIE EXTINSĂ

Montaj la interiorul anvelopei, în structuri închise, protejate, fără expunere la intemperii, la radiație ultravioletă sau la contact permanent cu apa — mansardă, pereți, planșee cu grinzi, pereți de compartimentare și aplicații similare

50 de ani

Orice altă aplicație, în afara domeniului de utilizare declarat în fișa tehnică

Fără garanție extinsă; rămâne garanția legală de 2 ani

CE ACOPERĂ GARANȚIA EXTINSĂ

Isoflect Insulation livrează gratuit produs de înlocuire pentru suprafața afectată, în aceeași cantitate, pe toată perioada garanției și fără diminuare în timp. Acoperirea nu se reduce în funcție de vechimea produsului și nu este condiționată de o participare a beneficiarului. Garanția nu include manopera de demontare și de remontare.

PARAMETRII GARANTAȚII

Isoflect Insulation garantează, pe durata de mai sus și în condițiile din pagina a doua, că produsul își păstrează, în limita a 15 % din valorile declarate în fișa tehnică în vigoare la data achiziției: emisivitatea fețelor reflectivă, integritatea straturilor de aluminiu — fără delaminare și fără pulverizarea stratului metalic — și rezistența la difuzia vaporilor de apă, Sd.

Isoflect Insulation S.R.L. — semnătura și stampila

Beneficiar — nume, semnătura, data

S.C. ISOFLECT INSULATION S.R.L.

CIF RO30340616 · Reg. com. J2012000359286

Șos. Caragea Vodă nr. 89A, Domnești, sat Țegheș, jud. Ilfov

Depozit și livrări

ELI Park 3, secțiunea S10, Str. Speranței 101, Buftea, Ilfov

+40 21 780 7585 · WhatsApp 0790 644 051 · contact@isoflect.ro

Certificatul este valabil numai completat integral și însoțit de documentul de achiziție. Pagina 1 din 2. Revizia 1 · 14.09.2026



1. DISPOZIȚII GENERALE

1. Garanția începe să curgă de la data achiziției și se dovedește cu documentele de achiziție.
2. Garanția legală de conformitate, de 2 ani, se acordă necondiționat și nu este restrânsă prin prezentul certificat.
3. Garanția comercială extinsă este un angajament voluntar al Isoflect Insulation, peste garanția legală, și se acordă în condițiile de la punctul 2.
4. Garanția extinsă se transferă odată cu imobilul, către proprietarii următori, fără nicio formalitate.

2. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI EXTINSE

1. Prezentarea documentului de achiziție. Produsul să fi fost cumpărat pentru uz propriu, nu pentru revânzare.
2. Montaj efectuat de personal calificat, conform fișei tehnice a produsului în revizia în vigoare la data montajului și în domeniul de utilizare declarat în aceasta; se respectă și reglementările naționale mai stricte, acolo unde există.
3. Sigilarea îmbinărilor și a suprapunerilor exclusiv cu bandă Isoflect Power Tape și folosirea exclusiv a accesoriilor de sistem Isoflect.
4. Înregistrarea obiectivului pe isoflect.ro, în cel mult 90 de zile de la data achiziției. În lipsa înregistrării, garanția extinsă se acordă pentru 10 ani.
5. Punerea în operă în cel mult 3 luni de la data livrării, cu depozitare conform fișei tehnice.
6. Alcătuirea să nu fie modificată ulterior prin lucrări de renovare sau de completare care afectează produsul, fără acordul scris al Isoflect Insulation.
7. Notificarea Isoflect Insulation în cel mult 30 de zile de la descoperirea problemei, cu asigurarea accesului la fața locului pentru verificare.

3. SITUAȚII CARE NU CONSTITUIE NECONFORMITATE

- Montaj în afara domeniului de utilizare declarat în fișa tehnică.
- Deteriorare mecanică ulterioară livrării — tăieturi, perforări, fixări necorespunzătoare.
- Expunere la radiație ultravioletă peste perioada declarată, înainte de acoperirea cu stratul final.
- Contact permanent cu apa sau punere în operă în imersie.
- Deteriorare provocată de alte materiale puse în operă în contact cu produsul — adezivi, soluții de protecție a lemnului, spume expandante, mortare sau șape umede în contact direct cu fața metalică.
- Contactul cu agenți chimici sau corozivi, în stare lichidă, de vapori sau de condens — inclusiv medii alcaline, acide sau cu conținut de cloruri — și contactul direct cu metale disimilare în prezența umezelii.
- Expunerea la temperaturi în afara limitelor declarate în fișa tehnică, permanentă sau repetată.
- Mișcarea sau tasarea structurii clădirii.
- Alcătuirii fără verificare higrotermică sau cu ventilație insuficientă a spațiului de aer.
- Modificări de culoare, pete, uzura normală și alte afectări de ordin vizual, care nu influențează performanța declarată.
- Suport de montaj nepotrivit sau neconform proiectului.
- Forță majoră — trăsnet, furtună, grindină, cutremur, inundație — vandalism și daune indirecte.

4. EXCLUDERI DE LA GARANȚIA EXTINSĂ

Peste situațiile de la punctul 3, care privesc deopotrivă garanția legală și pe cea extinsă, garanția comercială extinsă nu se acordă, respectiv încetează, în următoarele cazuri:

- sigilarea îmbinărilor sau a suprapunerilor cu alte benzi decât Isoflect Power Tape;
- lipsa înregistrării obiectivului în termenul de la punctul 2.4 — garanția extinsă rămâne la 10 ani;
- punerea în operă la mai mult de 3 luni de la data livrării, sau depozitarea în alte condiții decât cele din fișa tehnică;
- imposibilitatea de a prezenta documentul de achiziție sau prezentul certificat completat;
- demontarea și remontarea produsului, ori mutarea acestuia pe alt obiectiv;
- modificarea alcătuirii după montaj, fără acordul scris al Isoflect Insulation;
- produse din care s-a îndepărtat marcajul de identificare sau lotul de fabricație;
- refuzul accesului la fața locului pentru verificarea reclamației.

Garanția extinsă acoperă exclusiv produsul de înlocuire. Ea nu acoperă manopera de demontare și de remontare, costurile de energie, pierderea de folosință, lucrările de finisaj afectate de intervenție și nici alte daune indirecte.

5. PROCEDURA DE RECLAMAȚIE

Reclamația se transmite la contact@isoflect.ro, însoțită de prezentul certificat, de documentul de achiziție și de fotografii ale zonei afectate. Isoflect Insulation răspunde în cel mult 15 zile lucrătoare și stabilește, dacă este cazul, o verificare la fața locului.

Orientarea fețelor este obligatorie și face parte din condițiile de garanție. Fața de aluminiu nu se pune în contact direct cu beton proaspăt, șapă cimentoasă umedă sau mortar: în mediu alcalin umed, stratul pasiv de oxid al aluminiului nu este stabil.

6. DURATA DE VIAȚĂ ȘI TEMEIUL DECLARAȚIEI

Durată de viață preconizată în lucrare: **minimum 50 de ani, la montajul în interiorul anvelopei, protejat de radiația ultravioletă, de intemperii și de contactul permanent cu apa.**

La montajul în interiorul anvelopei nu operează mecanismele care limitează durata de viață a acestei clase de produse. Radiația ultravioletă este absentă. Aluminiul rămâne în domeniul de stabilitate al stratului pasiv de oxid, la pH neutru și în absența unui electrolit continuu. Singurul mecanism documentat de reducere a performanței reflective în timp este depunerea de praf, care afectează exclusiv fața orientată în sus, în spații cu circulație de aer. La Reflectiva® GOLD, cu două fețe reflective, cealaltă față rămâne neafectată și lama de aer continuă să lucreze.

Materialele constitutive — aluminiul pasivat și polimerii miezului — nu prezintă, în aceste condiții de montaj, un mecanism de degradare cunoscut care să limiteze durabilitatea la mai puțin de un secol; observația se referă la materiale, nu la produsul asamblat.

S.C. ISO FLECT INSULATION S.R.L.

CIF RO30340616 · Reg. com. J2012000359286

Șos. Caragea Vodă nr. 89A, Domnești, sat Țegheș, jud. Ilfov

Contact garanții

contact@isoflect.ro · +40 21 780 7585

Înregistrarea obiectivului: isoflect.ro